ÍNDICE

1. **OBJETO Y JUSTIFICACIÓN** 4

2. **DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA** 7

2.1 La empresa como PYME 7
2.2 El sector de la madera en España 10
2.3 Actividad e instalaciones 12
2.4 Ubicación 13
2.5 Distribución en planta y maquinaria 14
2.5.1 Distribución en planta 14
2.5.2 Descripción de la maquinaria 17
2.6 Problemática 26

3. **AUDITORÍA DE PROCESOS** 31

3.1 Gestión de los productos 32
3.1.1 Familias de productos 34
3.1.2 Nuevos productos 36
3.2 Análisis de procesos 39

3.2.1 Análisis de procesos: Puertas 40
3.2.1.1 Cursograma sinóptico 43
3.2.1.2 Diagrama de recorrido 46
3.2.1.3 Problemática 50
3.2.2 Análisis de procesos: Ventanas 53
3.2.2.1 Cursograma sinóptico 56
3.2.2.2 Diagrama de recorrido 60
3.2.2.3 Problemática 68

3.3 Gestión de pedidos 70
3.3.1 Definición del proceso 70
3.3.2 Problemática 72

3.4 Gestión de inventarios 75
3.4.1 Definición del proceso 75
3.4.1 Problemática 76

3.5 Planificación y programación de la producción 77
3.5.1 Definición del proceso 77
3.5.2 Problemática 77

3.6 Gestión del aprovisionamiento 78
3.6.1 Descripción del proceso 78
3.6.2 Problemática 79

3.7 Gestión de ventas y distribución 80
3.7.1 Definición del proceso 80
3.7.2 Problemática 82

3.8 Prevención de Riesgos laborales 84
3.8.1 Evaluación de Riesgos por Secciones - Condiciones materiales 84
3.8.2 Puestos de trabajo 88
3.8.2.1 Carpintero-montador 89
3.8.2.2 Pintor-lijador 100

3.9 Problemática general 108

4. **PROPUESTAS DE MEJORA** 122

4.1 Definición de objetivos y alineación de procesos a estos 122
4.1.1 El punto diferenciador de la empresa 122

4.2 Metodología de las 5S 125

4.3 Software de Gestión empresarial 128
4.3.1 Requerimientos del software 128
4.3.2 Alternativas de software 130
4.3.3 Implantación del software 132

4.4 Cursos de formación a empleados 138
4.4.1 Organigrama de la carpintería 138
4.4.2 Actividades formativas 140

4.5 Reorganización de procesos. Medidas técnicas 144

4.6 Calendario de implantación 150

5. **CONCLUSIONES** 154

6. **BIBLIOGRAFÍA** 156